

Version tracking

July 2019: initial document

December 2019: various corrections and addition of an example of the request

March 2020: correction in the example request

February 2021: add endpoints mobile

Contents

Version tracking	1
I. Introduction	1
II. Authentication process of the TPP.....	2
III. SCA user journey on the online banking site	3
A. Certicode Plus / natural person	3
B. Certicode / natural person.....	6
C. Certicode Plus / legal person	9
D. Certicode / legal person.....	11

I. Introduction

This document describes the fallback solution of La Banque Postale.

This documentation is divided in 2 parts:

- The authentication process of the TPP through eIDAS certificates when using La Banque Postale direct access (fallback solution)
- The user journey on La Banque Postale online banking site, including details on the strong customer authentication (SCA) steps.

II. Authentication process of the TPP

The fallback solution is based on the identification of the TPP via a TLS mutual authentication with the eIDAS certificate (QWAC) of the TPP with a redirection on the La Banque Postale online banking site or mobile.

The endpoint depends on the market addressed:

- For natural persons
<https://api.labanquepostale.com/fallbackPPH>
<https://api.labanquepostale.com/fallbackPPHMobile>
- For legal persons (business clients)
<https://api.labanquepostale.com/fallbackPMO>
<https://api.labanquepostale.com/fallbackPMOMobile>

Third Party Provider have to call one of these endpoints.

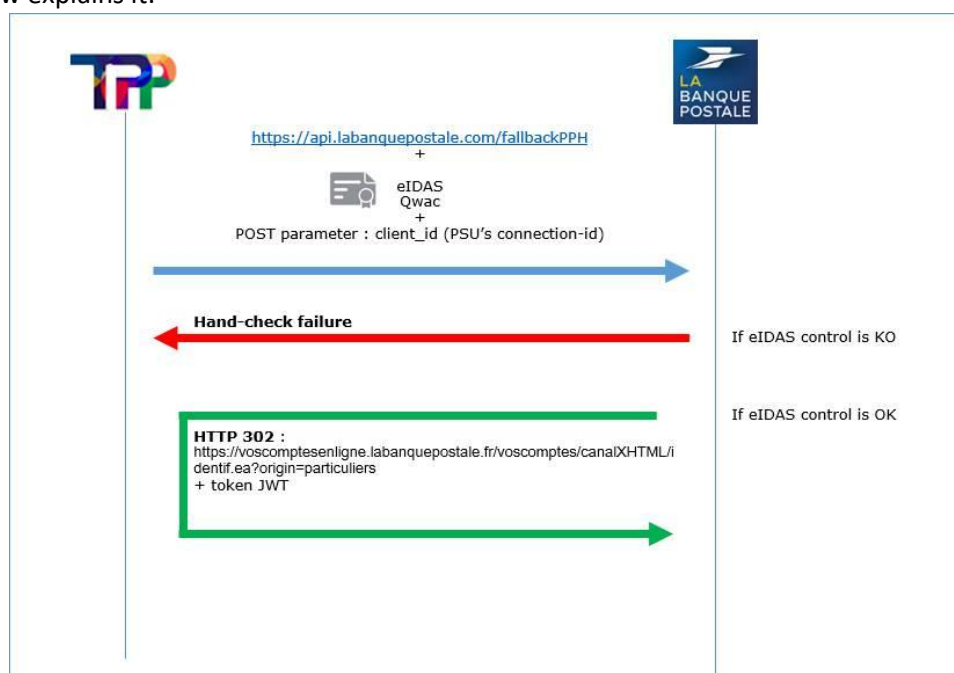
The connection is secured by a **mutual authentication** based on the **eIDAS QWAC certificate**.

- If the mutual authentication is OK, the TPP is redirected (by a HTTP 302) to the bank's client identification page.
- If not, the TPP receive a hand-check failure.

The information of the client's online banking user ID must also be added as a **POST parameter** of the request in the `client_id` field. For example:

```
POST https://api.labanquepostale.com/fallbackPPH
Accept: */*
Content-Type: application/json
Accept-Language: en-US,en;q=0.5
Accept-Encoding: gzip, deflate
User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:68.0) Gecko/20100101 Firefox/68.0
{
  "client_id": "9966886299"
}
```

The diagram below explains it:



Example of a private customer call

III. SCA user journey on the online banking site

La Banque Postale offers two strong authentication solutions for natural person and legal person (business client):

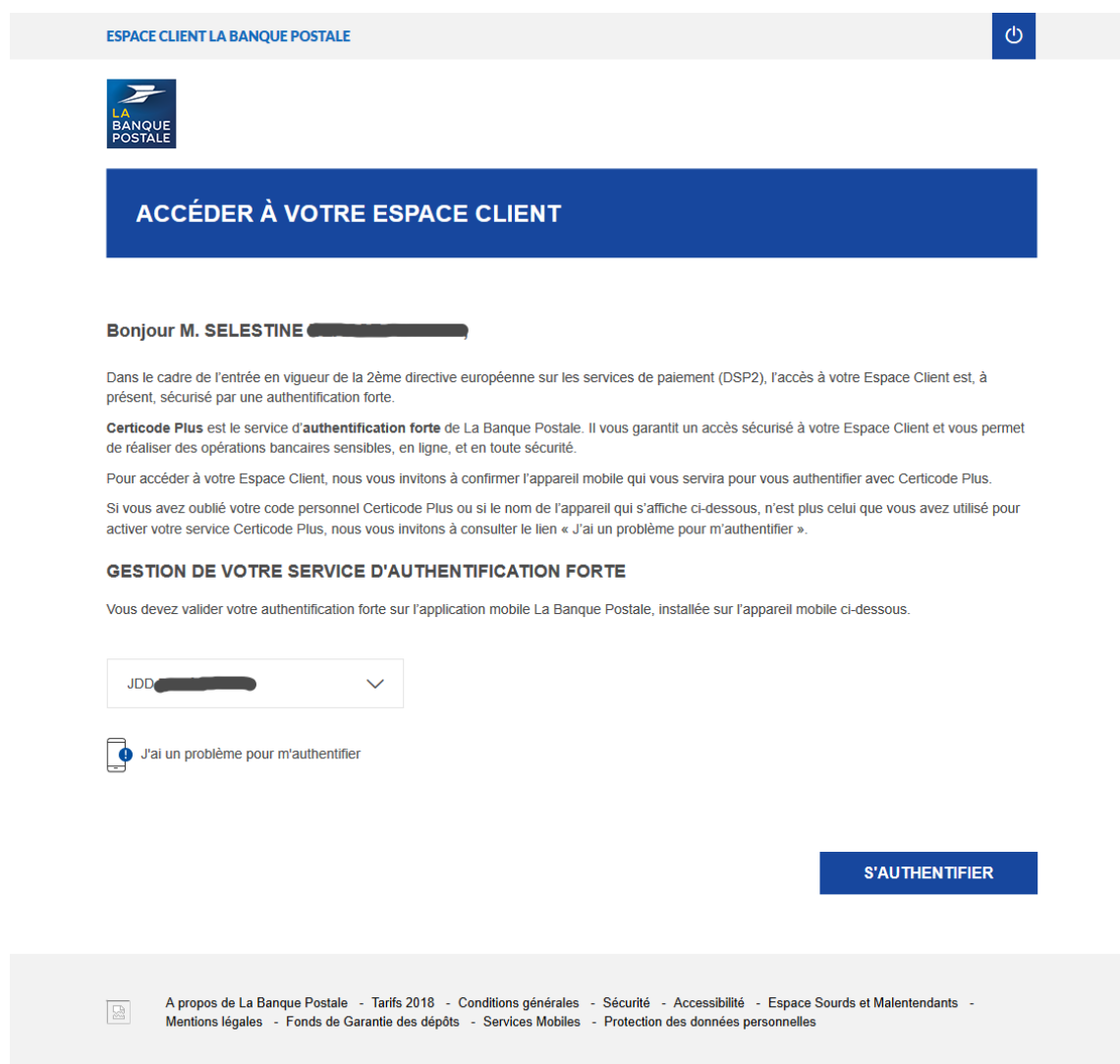
- Certicode (based on an OTP received per SMS)
- Certicode Plus (based on an enrolled smartphone and the validation of notification sent on this smartphone)

The activation of one or the other solution depends on the client's equipment.

You will find below the 4 SCA user journey available.

A. Certicode Plus / natural person

- Following the client identification phase with banking ID / password :



The screenshot shows the client login interface. At the top, there is a header with the text "ESPACE CLIENT LA BANQUE POSTALE" and a power icon. Below this is the La Banque Postale logo. A large blue button reads "ACCÉDER À VOTRE ESPACE CLIENT".

Below the button, the user is greeted: "Bonjour M. SELESTINE [redacted]".

A paragraph explains the security requirements: "Dans le cadre de l'entrée en vigueur de la 2ème directive européenne sur les services de paiement (DSP2), l'accès à votre Espace Client est, à présent, sécurisé par une authentification forte."

The "Certicode Plus" service is described: "Certicode Plus est le service d'authentification forte de La Banque Postale. Il vous garantit un accès sécurisé à votre Espace Client et vous permet de réaliser des opérations bancaires sensibles, en ligne, et en toute sécurité."

Instructions for activation are provided: "Pour accéder à votre Espace Client, nous vous invitons à confirmer l'appareil mobile qui vous servira pour vous authentifier avec Certicode Plus. Si vous avez oublié votre code personnel Certicode Plus ou si le nom de l'appareil qui s'affiche ci-dessous, n'est plus celui que vous avez utilisé pour activer votre service Certicode Plus, nous vous invitons à consulter le lien « J'ai un problème pour m'authentifier »."

A section titled "GESTION DE VOTRE SERVICE D'AUTHENTIFICATION FORTE" contains the instruction: "Vous devez valider votre authentification forte sur l'application mobile La Banque Postale, installée sur l'appareil mobile ci-dessous."

Below this is a dropdown menu showing "JDD [redacted]" with a downward arrow.

A link with a smartphone icon and the text "J'ai un problème pour m'authentifier" is provided.

A large blue button at the bottom right says "S'AUTHTIFIER".

At the bottom of the page, there is a footer with a small icon and the following text: "A propos de La Banque Postale - Tarifs 2018 - Conditions générales - Sécurité - Accessibilité - Espace Sourds et Malentendants - Mentions légales - Fonds de Garantie des dépôts - Services Mobiles - Protection des données personnelles"

- Following a click on the "s'authentifier" button, the client receive a notification on his smartphone to proceed to the authentication process via Certicode Plus.
- This is a waiting page :

ESPACE CLIENT LA BANQUE POSTALE



ATTENTE DE VALIDATION

Nous venons de vous envoyer une notification sur l'appareil mobile.

Pour valider votre authentification forte, vous devez vous rendre sur cet appareil et saisir votre code personnel Certicode Plus à 5 chiffres.

Vous disposez de 5 minutes pour valider votre authentification forte, assurez-vous de le faire avant l'expiration de ce délai.



Si vous n'avez pas reçu de notifications sur votre appareil mobile, vous devez vous connecter à l'application mobile La Banque Postale pour valider votre authentification forte. Pour vos prochaines validations, nous vous recommandons d'activer les notifications sur votre appareil mobile.

Si vous avez oublié votre code personnel Certicode Plus ou si vous vous êtes séparé de l'appareil mobile que vous avez utilisé pour activer votre service Certicode Plus, nous vous invitons à annuler cette opération et à consulter la rubrique « J'ai un problème pour m'authentifier ».

[ANNULER](#)

A propos de La Banque Postale - Tarifs 2018 - Conditions générales - Sécurité - Accessibilité - Espace Sourds et Malentendants - Mentions légales - Fonds de Garantie des dépôts - Services Mobiles - Protection des données personnelles

- This error page is displayed after 3 failed attempts :

ESPACE CLIENT LA BANQUE POSTALE




ANNULATION


Saisie de 3 MPINs en erreur

[RETOUR](#)

A propos de La Banque Postale - Tarifs 2018 - Conditions générales - Sécurité - Accessibilité - Espace Sourds et Malentendants - Mentions légales - Fonds de Garantie des dépôts - Services Mobiles - Protection des données personnelles

- This error page is displayed in case the client didn't validate its authentication on time (timeout) :

ESPACE CLIENT LA BANQUE POSTALE 




ANNULATION

Votre authentification forte n'a pas abouti.


Si vous n'avez pas eu suffisamment de temps pour valider votre authentification forte, vous pouvez retourner à la page précédente et réessayer.


Si vous rencontrez un problème pour valider votre opération, nous vous invitons à retourner à la page précédente et à suivre le lien « J'ai un problème pour m'authentifier ».

[RETOUR](#)



 A propos de La Banque Postale - Tarifs 2018 - Conditions générales - Sécurité - Accessibilité - Espace Sourds et Malentendants - Mentions légales - Fonds de Garantie des dépôts - Services Mobiles - Protection des données personnelles

- This page is displayed with the Certicode Plus authentication process is ok :

ESPACE CLIENT LA BANQUE POSTALE [? Aide](#) [Mon profil](#) 




[CONSULTER](#) | [GÉRER](#) | [CONTACTER](#) | [SOUSCRIRE](#)


 Dernière connexion Internet le 16 juillet 2019 à 11h25 

CONSULTER

[COMPTES BANCAIRES](#) | [ÉPARGNE ET PLACEMENTS](#) | [PRÊTS](#) | [ASSURANCES ET PRÉVOYANCE](#)

 **Soyez informés des nouveautés des services en ligne de la Banque Postale en vous inscrivant à la newsletter**

[JE M'INSCRIS](#)

 **Bienvenue sur votre Espace Client Internet**



[DÉCOUVREZ LES FONCTIONNALITÉS](#)

4 COMPTES BANCAIRES TOTAL AVOIRS : +1 565 525,71 €

IMPORTANT : Votre vigilance est primordiale pour assurer la sécurité de vos comptes.
De faux e-mails et des appels téléphoniques vous demandant vos coordonnées personnelles et informations bancaires peuvent vous être adressés au nom de La Banque Postale. Il peut s'agir d'une tentative de fraude. Veillez à ne jamais y répondre.

Accédez à nos conseils, pour vous aider à mieux vous protéger et identifier les pièges des fraudeurs.
Pour toute anomalie, contactez rapidement le 09 69 39 99 98* ou le 3639**.
En cas de doute sur un mail, transférez-le à alertespam@labanquepostale.fr.

* numéro non surtaxé
** service 0,15 €/min + prix d'un appel


 **COMPTE BANCAIRE** **-211,03 €** 


MR . SELESTINE
N°C . 028

[CARTES](#) | [VIREMENT](#) | [RIB](#) | [E-RELEVÉS](#)

B. Certicode / natural person

- Following the client identification phase with banking ID / password :

ESPACE CLIENT LA BANQUE POSTALE 



ACCÉDER À VOTRE ESPACE CLIENT

Bonjour M. ██████████,

Dans le cadre de l'entrée en vigueur de la 2ème directive européenne sur les services de paiement (DSP2), l'accès à votre Espace Client, est à présent, sécurisé par une authentification forte.

Certicode Plus est le service d'**authentification forte** de La Banque Postale. Il vous garantit un accès sécurisé à votre Espace Client et vous permet de réaliser des opérations bancaires sensibles, en ligne, et en toute sécurité.

Le statut de votre compte, nous indique que vous n'avez pas encore activé le service Certicode Plus. Vous allez vous authentifier avec un code de sécurité renforcée que vous recevrez par SMS.


Avant de continuer, merci vérifier que votre numéro de téléphone mobile, ci-dessous, est correct.

GESTION DE VOTRE SERVICE CERTICODE


Votre service Certicode est : **Actif**

Le numéro de téléphone portable associé à ce service est le : **06 81 50 ** ****

Si vous avez changé de numéro de téléphone, ou si votre service n'est pas actif, nous vous invitons à consulter le lien « J'ai un problème pour m'authentifier ».

 J'ai un problème pour m'authentifier

S'AUTHTIFIER

 A propos de La Banque Postale - Tarifs 2018 - Conditions générales - Sécurité - Accessibilité - Espace Sourds et Malentendants - Mentions légales - Fonds de Garantie des dépôts - Services Mobiles - Protection des données personnelles

- Following a click on the “s’authentifier” button, the client receive an OTP via SMS on his mobile to proceed to the Certicode authentication process.
- This is a waiting page :

ESPACE CLIENT LA BANQUE POSTALE



ATTENTE DE VALIDATION

Veuillez saisir le code de sécurité renforcée que vous avez reçu par SMS avant de valider.

Si au bout de 20 minutes, vous n'avez toujours pas reçu de SMS, nous vous invitons à annuler cette opération et à consulter la rubrique « J'ai un problème pour m'authentifier ».

ANNULER

VALIDER



A propos de La Banque Postale - Tarifs 2018 - Conditions générales - Sécurité - Accessibilité - Espace Sourds et Malentendants - Mentions légales - Fonds de Garantie des dépôts - Services Mobiles - Protection des données personnelles

- This error page is displayed after a failed attempt :

ESPACE CLIENT LA BANQUE POSTALE



ATTENTE DE VALIDATION

Veuillez saisir le code de sécurité renforcée que vous avez reçu par SMS avant de valider.

Si au bout de 20 minutes, vous n'avez toujours pas reçu de SMS, nous vous invitons à annuler cette opération et à consulter la rubrique « J'ai un problème pour m'authentifier ».

242454



Le code de sécurité que vous avez saisi est erroné.
Par mesure de sécurité, seules trois tentatives de saisie du code de sécurité sont autorisées.
Au-delà, l'opération sera suspendue.

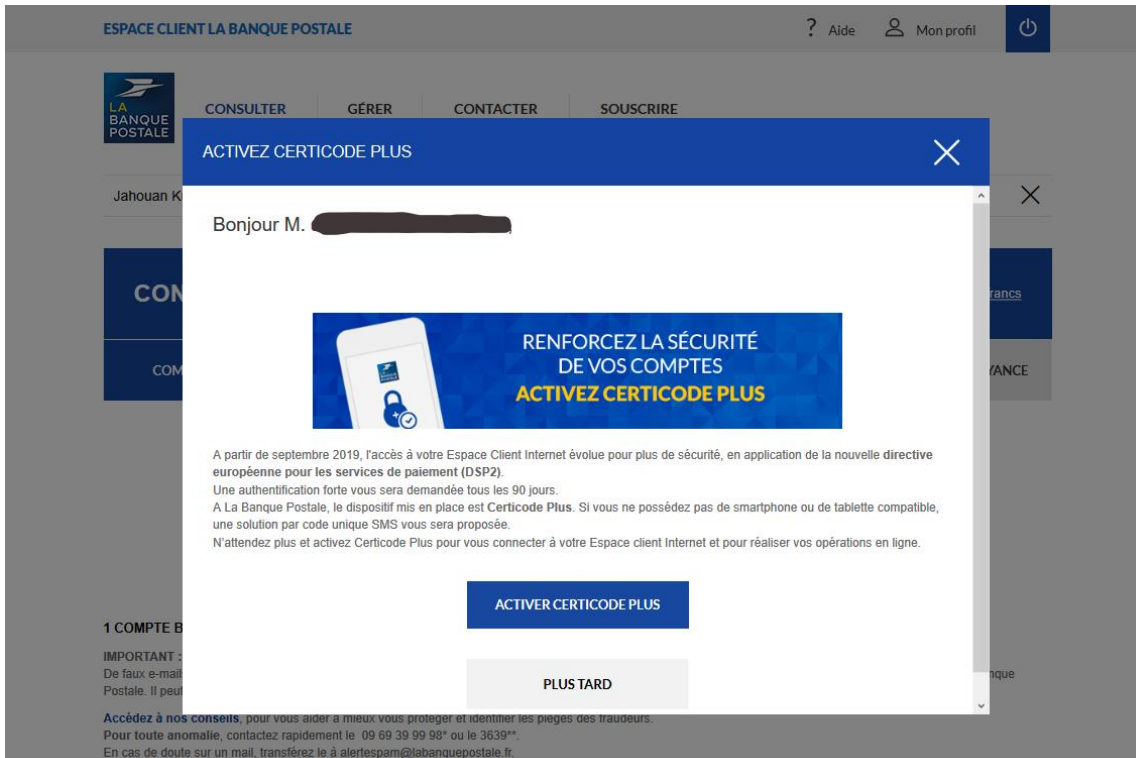
ANNULER

VALIDER



A propos de La Banque Postale - Tarifs 2018 - Conditions générales - Sécurité - Accessibilité - Espace Sourds et Malentendants - Mentions légales - Fonds de Garantie des dépôts - Services Mobiles - Protection des données personnelles

- This page is displayed with the Certicode Plus authentication process is ok :



ESPACE CLIENT LA BANQUE POSTALE

Aide Mon profil

CONSULTER GÉRER CONTACTER SOUSCRIRE

ACTIVEZ CERTICODE PLUS

Bonjour M. [REDACTED]

RENFORCEZ LA SÉCURITÉ DE VOS COMPTES
ACTIVEZ CERTICODE PLUS

A partir de septembre 2019, l'accès à votre Espace Client Internet évolue pour plus de sécurité, en application de la nouvelle directive européenne pour les services de paiement (DSP2). Une authentification forte vous sera demandée tous les 90 jours. A La Banque Postale, le dispositif mis en place est Certicode Plus. Si vous ne possédez pas de smartphone ou de tablette compatible, une solution par code unique SMS vous sera proposée. N'attendez plus et activez Certicode Plus pour vous connecter à votre Espace client Internet et pour réaliser vos opérations en ligne.

ACTIVER CERTICODE PLUS

PLUS TARD

1 COMPTE B

IMPORTANT : De faux e-mails Postale. Il peut

Accédez à nos conseils, pour vous aider à mieux vous protéger et identifier les pièges des fraudeurs. Pour toute anomalie, contactez rapidement le 09 69 39 99 98* ou le 3639**. En cas de doute sur un mail, transférez-le à alertesbam@labanquepostale.fr.

* numéro non surtaxé
** service 0,15 €/min + prix d'un appel



TEST2 CCP **-280,81 €**

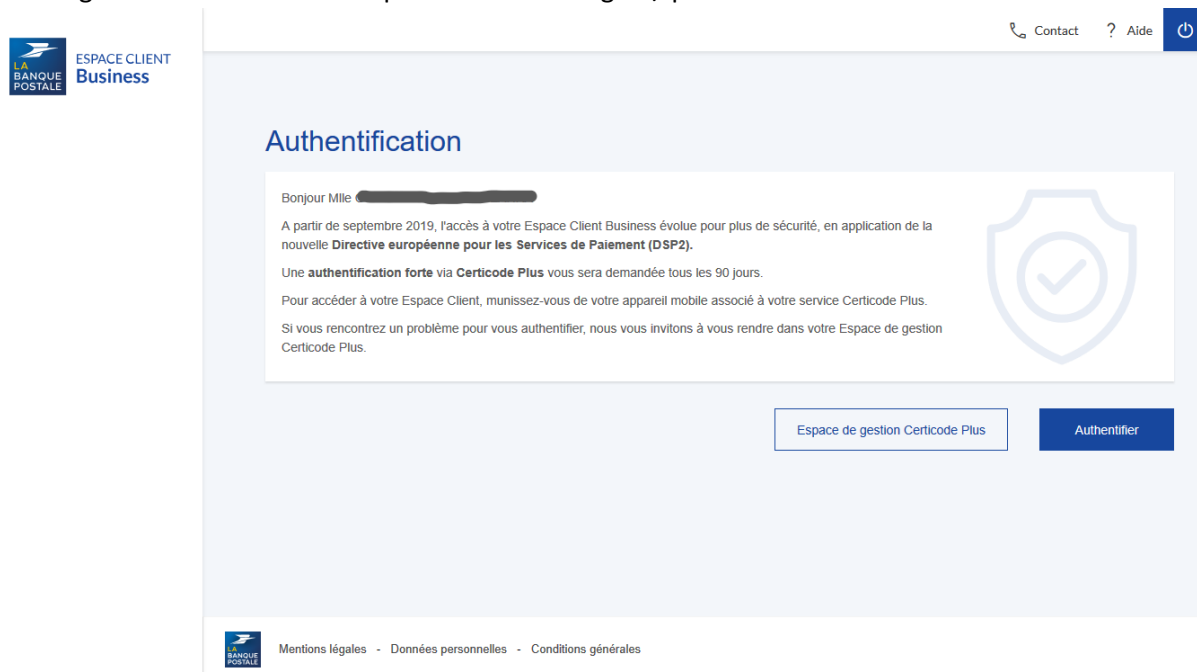
N°024 J28

CARTES | VIREMENT | RIB | E-RELEVÉS



C. Certicode Plus / legal person

Following the client identification phase with banking ID / password:



ESPACE CLIENT Business

Contact ? Aide

Authentification

Bonjour Mlle [REDACTED]

A partir de septembre 2019, l'accès à votre Espace Client Business évolue pour plus de sécurité, en application de la nouvelle **Directive européenne pour les Services de Paiement (DSP2)**.

Une **authentification forte** via **Certicode Plus** vous sera demandée tous les 90 jours.

Pour accéder à votre Espace Client, munissez-vous de votre appareil mobile associé à votre service Certicode Plus.

Si vous rencontrez un problème pour vous authentifier, nous vous invitons à vous rendre dans votre Espace de gestion Certicode Plus.

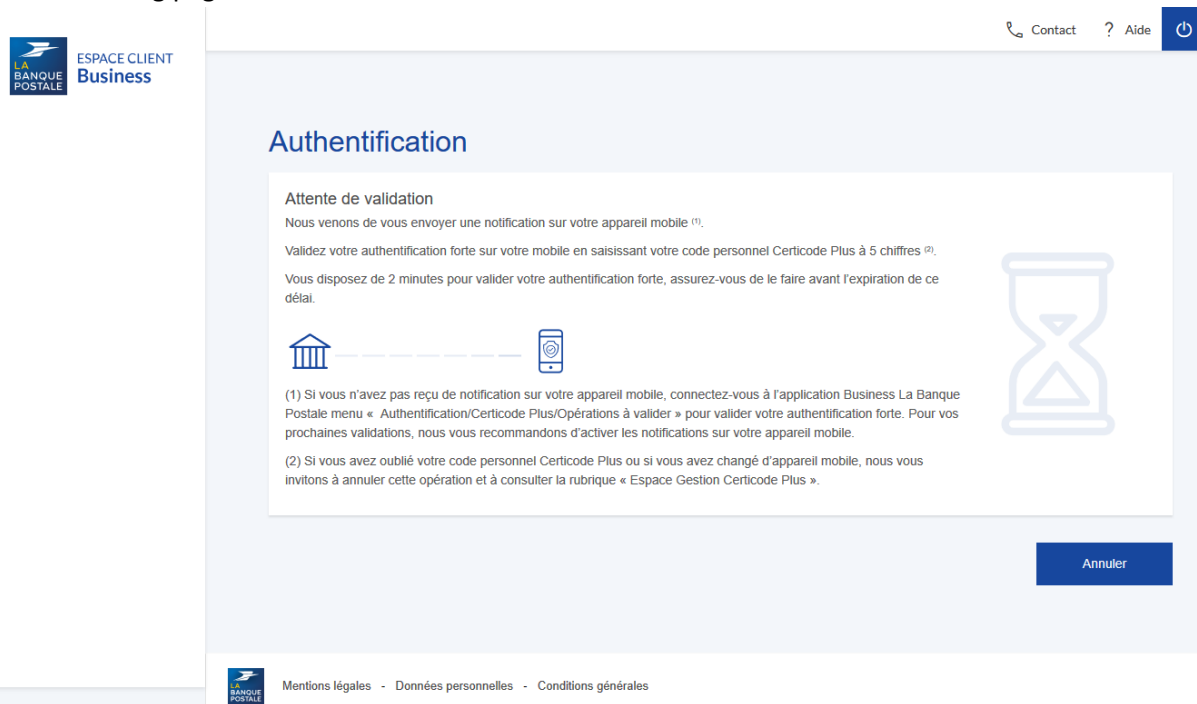
Espace de gestion Certicode Plus

Authentifier

Mentions légales - Données personnelles - Conditions générales

The client clicks on the “s’authentifier” button, and receives a notification on his smartphone to proceed to the authentication process via Certicode Plus.

This is a waiting page:



ESPACE CLIENT Business

Contact ? Aide

Authentification

Attente de validation

Nous venons de vous envoyer une notification sur votre appareil mobile ⁽¹⁾.

Validez votre authentification forte sur votre mobile en saisissant votre code personnel Certicode Plus à 5 chiffres ⁽²⁾.

Vous disposez de 2 minutes pour valider votre authentification forte, assurez-vous de le faire avant l'expiration de ce délai.

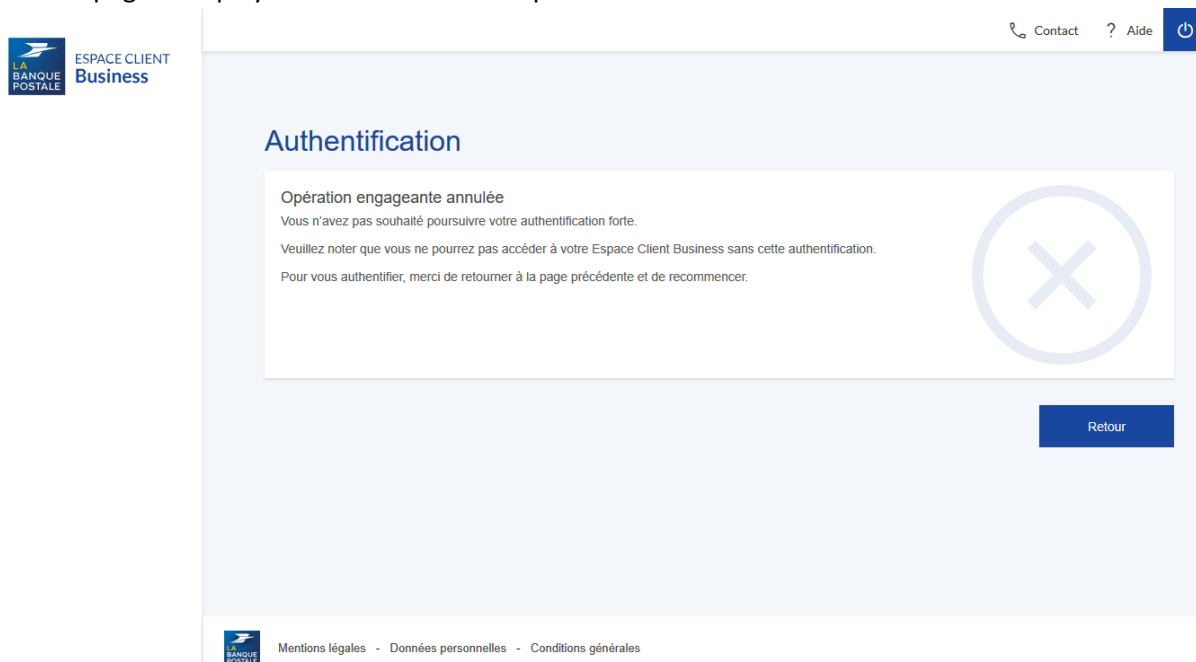
(1) Si vous n'avez pas reçu de notification sur votre appareil mobile, connectez-vous à l'application Business La Banque Postale menu « Authentification/Certicode Plus/Opérations à valider » pour valider votre authentification forte. Pour vos prochaines validations, nous vous recommandons d'activer les notifications sur votre appareil mobile.

(2) Si vous avez oublié votre code personnel Certicode Plus ou si vous avez changé d'appareil mobile, nous vous invitons à annuler cette opération et à consulter la rubrique « Espace Gestion Certicode Plus ».

Annuler

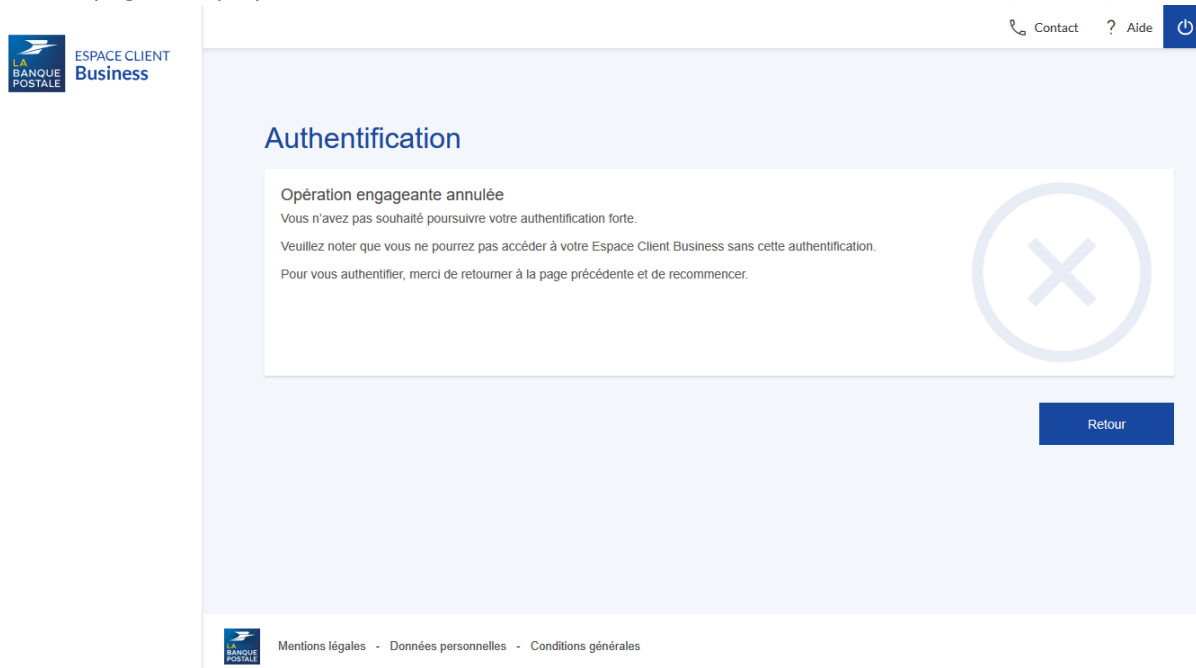
Mentions légales - Données personnelles - Conditions générales

This error page is displayed after 3 failed attempts:



The screenshot shows the 'Authentification' page of the 'ESPACE CLIENT Business' interface. At the top right, there are links for 'Contact', 'Aide', and a power icon. The main content area has a title 'Authentification' and a message box with a large 'X' icon. The message text reads: 'Opération engageante annulée', 'Vous n'avez pas souhaité poursuivre votre authentification forte.', 'Veuillez noter que vous ne pourrez pas accéder à votre Espace Client Business sans cette authentification.', and 'Pour vous authentifier, merci de retourner à la page précédente et de recommencer.'. A 'Retour' button is located at the bottom right of the message box. At the bottom of the page, there is a footer with the 'LA BANQUE POSTALE' logo and links for 'Mentions légales', 'Données personnelles', and 'Conditions générales'.

This error page is displayed in case the client didn't validate its authentication on time (timeout):



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Authentification' page with the same error message and layout. It represents the state of the page when a client's authentication attempt times out.

This page is displayed when the Certicode Plus authentication process is ok:

ESPACE CLIENT Business

- COMPTE ET CONTRATS
- OPÉRATIONS
- OUTILS ET SERVICES
- RÉGLAGES ET PERSONNALISATION

VOUS AVEZ LE DROIT À UN NOUVEAU LOOK

NOUVEAU DESIGN. NOUVELLE NAVIGATION.
votre Espace Client Business s'adapte désormais à votre tablette et vous offre aussi de nouvelles fonctionnalités.

LIRE LA VIDEO

Synthèse des comptes

Aujourd'hui, 23 juillet 2019 Dernière connexion le 23 juillet 2019, 16h28

Comptes courants		1 Solde au 22/07/2019	+ 105 831 987,25€
00 [redacted]			108 267,16€
00 [redacted]	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		208 756,00€

D. Certicode / legal person

Following the client identification phase with banking ID / password, the client clicks on the “Recevoir le code par SMS” button and receives an OTP via SMS on his mobile to proceed to the Certicode authentication process.

ESPACE CLIENT Business

Contact Recherche d'opérations Aide

Authentification

Veuillez saisir votre code

Pour valider votre authentification, cliquez sur le bouton ci-dessous pour recevoir un code unique par SMS.
Vous pouvez modifier ce numéro de téléphone d'authentification dans la rubrique "Gestion de contrat", sous-rubrique "Sécurité".

Code

certicode_dsp2_connexion_bas

Mentions légales - Données personnelles - Conditions générales

This error page is displayed after a failed attempt:

Authentification

Veillez saisir votre code

Pour valider votre authentification, cliquez sur le bouton ci-dessous pour recevoir un code unique par SMS. Vous pouvez modifier ce numéro de téléphone d'authentification dans la rubrique "Gestion de contrat", sous-rubrique "Sécurité".

Recevoir le code par SMS

Code

Votre code sécurité est incorrect.

certicode_dsp2_connexion_bas



Annuler

Confirmer

This page is displayed when the Certicode authentication process is ok:

COMPTES ET CONTRATS

OPÉRATIONS

OUTILS ET SERVICES

RÉGLAGES ET PERSONNALISATION

VOUS AVEZ LE DROIT À UN NOUVEAU LOOK



NOUVEAU DESIGN. NOUVELLE NAVIGATION. votre Espace Client Business s'adapte désormais à votre tablette et vous offre aussi de nouvelles fonctionnalités.

LIRE LA VIDEO

Synthèse des comptes

Aujourd'hui, 22 juillet 2019

Dernière connexion le 18 juillet 2019, 10h06

- Comptes courants

Solde au 21/07/2019 + 105 852 242,89€

	98 267,16€
ANDE	208 756,00€
	118 788,45€
	199 561,44€
	-98 115,97€
	2 144,48€
	2 788,97€
	8 745,47€

- End -